

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Meditec Germany GmbH

Hans-Böckler-Str. 43-45

30853 Langenhagen

Handelsregisternummer : HRB 209531

Amtsgericht Hannover

USt-Id-Nr. gem. § 27a UStG: DE286592262

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen an Werktagen:

Montag bis Donnerstag von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Unter der Telefonnummer : +49 (0) 511 165 908 0

Per E-Mail : [info@meditec-germany.de](mailto:info@meditec-germany.de)

#### 1. Geltungsbereich, Einbeziehung, Nebenabreden, Formerfordernisse

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Angebote der Meditec Germany GmbH ausschließlich an Unternehmer, Zahn- und Kieferärzte, Ärzte, zahntechnische Labore, Handel- und Gewerbetreibende. Wir schließen ausdrücklich Verträge mit privaten Endverbrauchern aus.

1.1 Unsere Leistungen sowie Lieferungen basieren uneingeschränkt auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für alle zukünftigen Angebote, Leistungen und Lieferungen gelten sie ebenfalls auch ohne erneuten direkten Hinweis.

1.2 Bei Durchführung eines Geschäftes, bei dem die Bedingungen des Bestellers abweichen, sind trotz allem unsere Geschäftsbedingungen verbindlich. Abweichende Bedingungen des Bestellers sind nur gültig, wenn wir ihrer Gültigkeit schriftlich zustimmen. Dem Hinweis auf eigene Bedingungen in Internetpräsenzen oder Formularen widersprechen wir somit ausdrücklich.

1.3 Es bestehen bei Vertragsabschluss keine mündlich getroffenen Nebenabreden.

1.4 Weitere Abreden bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform. Dieses gilt ebenfalls für den Verzicht oder die Vereinbarung auf die hier bestimmte Schriftform. Der Besteller ist angehalten, für die von ihm angegebenen Kommunikationswege, die Erreichbarkeit zu wahren.

1.5 Gültig sind unsere Liefer-, Montage- und Zahlungsbedingungen nur gegenüber Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen gemäß § 310 Abs. 1 BGB.

## 2. Speichermöglichkeit, Einsicht in den Vertragstext, Bestelleingangsbestätigung

2.1 Dieses Dokument können Sie gewöhnlich ausdrucken oder mit Ihrem Browser speichern.

2.2 Indem Sie hier klicken, können Sie sich dieses Dokument auch in PDF-Form downloaden. Hierfür wird das Programm Adobe Reader benötigt.

2.3 Ihre gegenständlichen Daten der Bestellung sind unmittelbar bei uns abrufbar.

2.4 Sie erhalten nach Bestelleingang eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail, die alle relevanten Daten enthält. Sollte Ihnen diese Mail auch innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach der Bestellung noch nicht zugegangen sein, dann prüfen Sie bitte zunächst, ob die Nachricht durch einen Spamfilter geblockt wurde. Ansonsten nutzen Sie bitte umgehend unsere Kontaktdaten, um uns über den Sachverhalt zu informieren.

## 3. Vertragsschluss und Sprache

3.1 Sie erhalten nach Bestelleingang eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail, die alle relevanten Daten enthält. Sollte Ihnen diese Mail auch innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach der Bestellung noch nicht zugegangen sein, dann prüfen Sie bitte zunächst, ob die Nachricht durch einen Spamfilter geblockt wurde. Ansonsten nutzen Sie bitte umgehend unsere Kontaktdaten, um uns über den Sachverhalt zu informieren.

3.2 Der Besteller ist verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben bei der Registrierung zu machen.

3.3 Wir verkaufen nur in handelsüblichen Mengen und alleinig an Zahnlabore und Zahnärzte für berufliche bzw. gewerbliche Zwecke.

3.4 Einzig In den schriftlichen vertraglichen Bestelldokumenten wird die Beschaffenheit der von uns zu erbringenden Leistung festgelegt. Beschreibungen, Maß- bzw. Mengenangaben und Abbildungen in Katalogen und Prospekten sind unverbindlich und haben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Soweit es dem Besteller zumutbar ist, behalten wir uns Änderungen in Ausführung und Material vor.

3.5 Unsere Angebote und damit die Möglichkeit des Vertragsschlusses erhalten Sie aktuell in deutscher, englischer, französischer sowie arabischer Sprache. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich – Irrtümer vorbehalten.

#### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Da der Verkäufer dem § 25a des Ust Gesetzes unterliegt, muss die gesetzliche MwSt. nicht ausgewiesen werden. Sofern es nicht anders benannt ist, trägt der Käufer die Verpackungs- und Frachtkosten bis zum Sitz des Käufers.

4.2 Es gilt den gesamten Betrag aller gekauften Artikel per Vorkasse zu zahlen. Sie können zwischen Zahlung per Überweisung, PayPal (PayPal Gebühren gehen zu Lasten des Käufers) oder bar bei Abholung wählen (Abholung nach individueller Terminvereinbarung möglich). Bitte beachten Sie, die Zahlung unter Angabe der Auftragsnummer zu tätigen. Mit der Bestellbestätigung erhalten Sie die jeweilige Auftragsnummer sowie die Bankverbindung. Ebenfalls können Sie dieses aus der Rechnung ersehen. Die Bewilligung von Sonderzahlungen bedarf unserer schriftlichen Zustimmung.

4.3 Sofern nicht anders vertraglich vereinbart, werden sämtliche in Rechnung gestellten Beträge unmittelbar mit Rechnungseingang beim Besteller zur Zahlung ohne Abzug fällig.

#### 5. Zurückbehaltungsrecht, Abtretungsverbot, Aufrechnung

5.1 Der Besteller ist nicht befugt, eigene Ansprüche gegen unsere Zahlungsansprüche aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Bestellers sind entscheidungsreif, unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

5.2 Der Besteller ist ebenfalls unbefugt, unseren Zahlungsansprüchen Rechte auf Zurückbehaltung, ebenfalls aus Mängelrügen, entgegenzuhalten. Außer sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.

#### 6. Verzugsfolgen und Mahnkosten

6.1 Bei Bestellungen ist der Besteller zur Vorauszahlung des Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies gilt auch bei Eintritt wesentlicher Verschlechterungen der Vermögensverhältnisse des Bestellers. Kommt der Besteller seiner Vorauszahlungspflicht nicht nach, sind wir zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

6.2 Für jede Mahnung werden Gebühren in Höhe von 10,00 € erhoben.

## 7. Lieferung, Gefahrübergang, Rückversand

7.1 Wir liefern ausschließlich nach Deutschland, Österreich, Frankreich, England, Polen, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Dänemark, Finnland, Irland, Schweden, Spanien, Italien und Portugal. Alle restlichen Länder nur auf Anfrage.

7.2 Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach billigem Ermessen bestimmen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung bis vor die erste verschließbare Tür, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

7.3 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

7.4 Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

7.5 Sämtliche Versandkosten, inklusive der Kosten für den Hinversand der Ware, werden vom Käufer getragen.

Im Falle einer Rücksendung der Ware sind ebenfalls die Kosten für den Rückversand vom Käufer zu tragen. Dies gilt unabhängig vom Grund der Rücksendung. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Rücksendung der Ware liegt beim Käufer.

## 8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## 9. Gewährleistung

9.1 Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden bei der Lieferung von Neuware auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt. Die Frist beginnt bei Auslieferung der Ware.

9.2 Die Gewährleistung beinhaltet die kostenfreie Lieferung aller benötigten Ersatzteile im Gewährleistungszeitraum. Die Arbeitskosten für den Techniker und die Anfahrt sind nicht in der Gewährleistung enthalten und gehen zu Lasten des Käufers.

Alle hier angegebenen Preise sind freibleibend. Gegebenenfalls fallen noch zusätzliche Kosten für Anlieferung, Montage und Einweisung der Geräte an. Bei den gezeigten Produktfotos handelt es sich teilweise um Beispielfotos; die angebotene Produktausstattung kann abweichen.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Lieferungseingang zu untersuchen, und offensichtliche Mängel sowie Transportschäden unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Die rechtzeitige Absendung genügt. Anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Für Kaufleute gilt ergänzend § 377 HGB.

9.4 Die Gewährleistung ist bei gebrauchter Ware sowie Fremdmontage ausgeschlossen. Es gelten unsere AGB's, es sei denn, es ist anders vertraglich vereinbart.

Sollte keine Angabe zu Garantie-, Gewährleistung und Rückgabe im Angebot schriftlich angeboten worden sein, entfällt jeglicher Anspruch auf diese.

9.5 Bei auftretenden Mängeln innerhalb der Gewährleistungsfrist, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, sind wir zur kostenfreien Nacherfüllung, d.h. zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung verpflichtet. Bei Vorliegen besonderer im Gesetz geregelter Voraussetzungen sind wir berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich wäre und die alternative Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Vertragspartner bliebe. Bei Verträgen mit Unternehmern erfolgt die Art der Nacherfüllung nach unserer Wahl. Sind wir zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Rücktritt sowie Schadenersatz statt der ganzen Leistung sind zudem ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit der Kaufsache bzw. des Werkes nur unerheblich mindert.

Rücktritts- und Widerrufsrecht sowie Schadenersatz sind ausgeschlossen.

Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen können:

Meditec Germany GmbH

Hans-Böckler-Str. 43-45

D-30851 Langenhagen / Hannover

Telefon: +49 (0) 511 165 908 0

## 10. Haftung

10.1 Jegliche Haftung unsererseits ist ausgeschlossen, soweit die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sofern unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies

auch für die persönliche Haftung von Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 11. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die durch die Geschäftsverbindung anfallenden Daten EDV- mäßig gesammelt, gespeichert und verarbeitet werden.

11.1 Laut aktuell gültigem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung,

11.2 Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten gibt Auskunft:

Meditec Germany GmbH  
Hans-Böckler-Str. 43-45  
D-30851 Langenhagen / Hannover

Telefon: +49 (0) 511 165 908 0

## 12. Anwendbares Recht

12.1 Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis, gegenwärtig sowie auch zukünftiger Nacherfüllung des Vertrages, die Anwendung deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

### 12.2 Informationspflicht gemäß Batteriegelgesetz (BattG)

Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne deutlich erkennbar gekennzeichnet. Des Weiteren befindet sich unter dem Symbol, die chemische Bezeichnung der entsprechenden Schadstoffe. Beispiele hierfür sind:

Pb: Blei

Cd: Cadmium

Hg: Quecksilber

Gemäß Batterie-Verordnung sind Sie als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Batterien bei den öffentlichen

Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Die von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unentgeltlich zurückgeben oder an uns per Post zurücksenden.

### 12.3 Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)

12.4 Wir möchten den Käufer ausdrücklich darauf hinweisen, dass er bei Inbetriebnahme der Geräte die Vorschriften des MPG, sowie der Medizingeräte-Betriebsverordnung (MPBV) einzuhalten hat. Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass der Käufer, soweit vorgeschrieben, eine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) für das jeweilige Gerät durchführen lassen muss. Für die Einhaltung dieser Vorschriften ist der Betreiber eigenständig verantwortlich.

### 13. Datenschutz

Sie bestätigen uns Ihre Kenntnis davon und Ihr Einverständnis damit,

13.1 dass wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Kontaktdaten datenmäßig verarbeite und weiterhin verarbeiten darf,

13.2 dass wir Ihnen Emails und Anhänge unverschlüsselt zusenden darf,

13.3 dass Sie von uns über die Möglichkeit des jederzeitigen Widerrufs dieser Erlaubnis informiert worden sind und

13.4 dass Sie auf die Möglichkeit, jederzeit die Löschung dieser Daten zu verlangen, hingewiesen worden sind.

Stand November 2012

Meditec Germany GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte - auch auszugsweise - zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen - ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.

### 14. Urheberrecht:

Alle Fotografien unterliegen dem Urheberrecht! Sie dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder drucktechnisch noch in elektronischen Systemen verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Das Verwenden unserer Bilder wird strafrechtlich verfolgt.

Stand: 2022